

## 帳票等の印刷の不具合に関するお知らせ

日頃はブルーオーシャン製品をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

弊社が提供しております「ブルーオーシャンノート」について、印刷を行うと白紙で印刷されるという現象が確認されました。対象OS・原因と、対処方法をご案内致します。

### 【対象OS】

Windows 7

### 【原因】

2017年8月9日のWindowsUpdateの影響で印刷に不具合が発生しています。

### 【対処方法】

▼ WindowsUpdateを行っている場合、ダウングレードをお願い致します。

(手順)

1. 「スタート」→「コントロールパネル」の順にクリックします。
2. 「コントロールパネル」が表示されます。  
表示方法がカテゴリになっていることを確認し、「プログラムのアンインストール」をクリックします。
3. 「インストールされた更新プログラムを表示」をクリックします。
4. 「Microsoft Windows(KB4034674)のセキュリティ更新プログラム」をクリックして、「アンインストール」をクリックします。
5. 「コンピューターからこの更新プログラムをアンインストールしますか?」というメッセージが表示されたら、「はい」をクリックします。
6. 「これらの変更を適用するには…」というメッセージが表示された場合は、作業中のファイルを保存して、「今すぐ再起動する」をクリックします。

▼ WindowsUpdateの自動アップグレードが有効の場合、無効化設定をお願い致します。

(手順)

1. 「スタート」→「コントロールパネル」の順にクリックします。
2. 「コントロールパネル」が表示されます。  
表示方法がカテゴリになっていることを確認し、「システムとセキュリティ」をクリックします。
3. 「システムとセキュリティ」が表示されます。  
「WindowsUpdate」欄の「自動更新の有効化または無効化」をクリックします。
4. 「重要な更新プログラム」ボックスから「更新プログラムをダウンロードするがインストールを行うかどうかは選択する」をクリックします。
5. 「推奨される更新プログラム」欄以降の4つの項目を設定して「OK」をクリックします。  
※ 「ユーザーアカウント制御」が表示された場合は、「はい」をクリックします。

ご案内した対処方法は暫定的なものとなります。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

この度はご迷惑をおかけし、心よりお詫び申し上げます。解決方法について進展がありましたら改めてお伝えいたします。

以上